

Algemene voorwaarden

Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Van Gennip Advies en de opdrachtgever en/of deelnemer van trainingen, coaching, en andere vormen van opleiding en onderwijs. De werkzaamheden m.b.t. Hartcoherentie-training worden uitgevoerd onder de firmanaam Van Gennip Advies (KvK 24330100). Naast de hartcoherentietrainingen verzorgt Van Gennip Advies ook kwaliteitsleertrajecten en levert organisatie-adviezen.
- Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Van Gennip Advies een overeenkomst sluit tot het verzorgen van een opleiding of trainingen, ongeacht of opdrachtgever zelf of een derde deelneemt aan de training/opleiding.
- Onder deelnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon die daadwerkelijk deelneemt aan de training. De deelnemer kan tevens opdrachtgever zijn.

Overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever een inschrijfformulier (per email) stuurt naar Van Gennip Advies en Van Gennip Advies deze inschrijving bevestigt via de email/post.
- Bij maatwerktrajecten voor bedrijven wordt door Van Gennip Advies een offerte opgesteld. Bij accoord stuurt de opdrachtgever deze offerte ondertekend retour.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk bevestigd zijn door Van Gennip Advies.
- **Alle informatie verstrekt door de opdrachtgever of deelnemer zal vertrouwelijk worden behandeld.**

Annuleringsvoorwaarden

- Annulering kan schriftelijk of per email, met bericht van ontvangst. Bericht van ontvangst wil zeggen: aangetekend per post of een bevestiging van je annulering middels een email van Van Gennip Advies.
- De opdrachtgever/deelnemer kan annuleren:
 - tot 14 dagen na aanmelding geen annuleringskosten;
 - tot 30 dagen voor aanvang van de opleiding, 10 % van het factuurbedrag;
 - daarna wordt het factuurbedrag integraal in rekening gebracht.

Betalingsvoorwaarden

- Opdrachtgever/deelnemer wacht met de betaling tot ontvangst van de factuur.
- De factuur dient binnen 30 dagen betaald te zijn.
- Gespreide betaling is mogelijk en wordt in onderling overleg bepaald.
- De kosten voor reis en verblijf zijn niet in de deelnamekosten inbegrepen.
- De opdrachtgever/deelnemer is bij niet tijdige betaling verplicht de gemaakte incassokosten te vergoeden.

Aansprakelijkheid

- Van Gennip Advies zal de gegeven trainingen, coaching en andere vormen van opleiding en onderwijs naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- Van Gennip Advies neemt geen verantwoordelijkheid en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor hetgeen de deelnemer na de opleiding met de opgedane kennis doet.
- Van Gennip Advies behoudt zich het recht voor om in bijzondere gevallen de aanvangstijd of datum van trainingen/opleidingen te wijzigen.
- Bij ziekte van een trainer of andere omstandigheden wordt zorg gedragen voor deskundige vervanging.
- Bij een te gering aantal deelnemers voor een bepaalde training behoudt Van Gennip Advies het recht een training te annuleren. U wordt hiervan per email of telefonisch op de hoogte gebracht. Het deelnamebedrag wordt dan volledig teruggestort.

Klachtenprocedure

- Klachten moeten zo spoedig mogelijk, maar tenminste binnen 30 werkdagen, onder de aandacht worden gebracht bij Van Gennip Advies. Van Gennip Advies zal vervolgens in overleg treden m.b.t. de klacht en na zorgvuldige afweging een oplossing voorstellen.
- Wanneer bovenstaand overleg niet tot resultaat leidt kan een klacht schriftelijk worden ingediend bij de onafhankelijke klachtencommissie. Deze zal binnen 30 werkdagen dagen de klacht afhandelen.(zie **klachtenprocedure**).
- Klachten worden vertrouwelijk behandeld.